

Marktconsultatie

Stedelijk Museum Amsterdam

Onderhoud Elektriciteit en Werkbouwkundige (E&W) Installaties

Marktconsultatie met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding voor het onderhoud van E&W
Installaties

1. Inleiding

1.1 Wat is een marktconsultatie?

Een marktconsultatie is een door een aanbestedende dienst georganiseerde informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen over een voorgenomen aanbesteding. Ondernemers zijn als potentiële leverancier belanghebbende partijen, maar ook burgers en belangenorganisaties kunnen worden uitgenodigd.

Een marktconsultatie is een geoorloofd en rechtmatig hulpmiddel bij het vaststellen van een optimale aanvraag. De Europese richtlijnen en de Aanbestedingswet 2012 stellen geen specifieke (procedurele) eisen aan de marktconsultatie. Een marktconsultatie is vormvrij. Een aanbestedende dienst kan zelf kiezen hoe hij de interactie met marktpartijen vormgeeft.

Een aanbestedende dienst moet er wel voor zorgen dat bij de aanbesteding de mededinging niet wordt vervalst doordat een inschrijver die bij de marktconsultatie betrokken is geweest een voorsprong heeft op andere inschrijvers.

1.2 Waarom deze marktconsultatie?

Wij zijn voornemens om later dit jaar een aanbesteding uit te voeren voor het onderhoud van E&W Installaties voor het Stedelijk Museum Amsterdam (hierna: het Stedelijk).

Ter voorbereiding op de aanbesteding willen wij de markt raadplegen. U bent immers deskundig op het gebied van E&W Installatietechniek. In de marktconsultatie vragen we aan marktpartijen informatie die ons kan helpen bij de uitwerking van de aanbesteding. En daarmee kan bijdragen aan de kwaliteit van de aanbesteding. We hopen met deze marktconsultatie dan ook informatie te verkrijgen en inzichten op te doen die we in de aanbesteding kunnen gebruiken om de best passende oplossing te contracteren. Als u geïnteresseerd bent en denkt een bijdrage te kunnen leveren, dan bent u van harte uitgenodigd om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

De aanbesteding publiceren we naar verwachting in kwartaal 3 van 2024.

1.3 Informatie over de aanbestedende dienst

De missie van het Stedelijk is om het leven van mensen te verrijken met moderne en hedendaagse kunst en vormgeving. Met onze collectie, tentoonstellingen, publicaties, onderzoek en educatieve programma's bieden we nieuwe inzichten in het nu – zowel op individueel als op maatschappelijk niveau.

Bij het creëren van de interacties tussen publiek en kunst laten we ons inspireren door de dialoog met kunstenaars. We vertalen de urgente vragen over het heden, het verleden en de toekomst – zoals door kunstenaars gesteld en door onszelf gesignaleerd – in een inspirerend programma. Hierbij beheren, vernieuwen en ontsluiten we onze vermaarde collectie op een actieve manier.

In Nederland geven we steeds een nieuwe invulling aan onze voortrekkersrol op het gebied van beeldende kunst en vormgeving, internationaal kunnen we dankzij onze toonaangevende collectie en programmering een innovatieve uitdager zijn. We onderzoeken en definiëren nieuwe wegen en stellen conventies liever ter discussie, dan dat we ze bevestigen. Zoals we altijd al hebben laten zien, hebben we experimenteren hoog in het vaandel staan – met als doel om door middel van kunst en vormgeving het heden beter te begrijpen en te becommentariëren.

Concreet: Stedelijk is een moedige en eigenzinnige firestarter die actief bezig is om ons publiek een diepere WOW te geven. Onze bezoekers hebben behoefte om verrast te worden & nieuwe dingen te zien en te leren. Wij brengen hen van hun stuk door ze een fysieke en mentale belevenis te geven, hen hiermee uit hun comfort zone te halen en hun bubbels te doorprikken. Zo worden we onderdeel van hun herinneringen en lopen ze anders naar buiten.

Onze kernwaarden zijn: brave (dapper), toegankelijk, betrokken, eigenzinnig en verantwoordelijk. Zie voor meer informatie: [Stedelijk Museum Amsterdam](#).

1.4 Wat is het doel van deze marktconsultatie?

Het doel van de marktconsultatie is toetsen:

- welke dienstverlening en contractvorm is het meest passend en hoe dient hier invulling aan te worden gegeven,
- hoe het onderscheid tussen preventief, correctief en vervangingsonderhoud zo concreet mogelijk geformuleerd kan worden,
- of de opdracht haalbaar is en de gestelde randvoorwaarden realistisch zijn,
- of er functioneel of technisch moet worden gespecificeerd,
- of de gestelde behoefte leidt tot de optimale oplossing voor de organisatie,
- welke toekomstige ontwikkelingen, producten en partijen er in de markt zijn,
- of er innovatieve oplossingen of alternatieve oplossingsrichtingen zijn voor het onderhoud aan de installaties van het Stedelijk,
- welke informatie marktpartijen nodig hebben voor het doen van een goede inschrijving,
- wat er van het Stedelijk wordt verwacht ten aanzien van deze opdracht,
- of er in de markt voldoende interesse en capaciteit is voor deze opdracht,
- welke normen en eisen relevant zijn,
- hoe de implementatie het beste vormgegeven kan worden.

2. Verloop van de marktconsultatie

2.1 Planning

De planning van de marktconsultatie is als volgt.

Activiteit	Datum	Tijd (CET)
Verzenden of publiceren van de marktconsultatie	5 april 2024	
Gelegenheid tot het stellen van vragen over de marktconsultatie	12 april 2024	vóór 10:00 uur
Onze beantwoording van uw vragen over de marktconsultatie	19 april 2024	
Uiterlijke datum voor het indienen van de in dit document gevraagde informatie	3 mei 2024	vóór 14:00 uur
<i>Optioneel: inlichtingenbijeenkomst</i>	9 mei 2024	
Afronden marktconsultatie en verslaglegging	16 mei 2024	

2.2 Procedure

1. De marktconsultatie start door publicatie van dit document op TenderNed.
2. Het indienen van vragen voor de Nota van Inlichtingen doet u op het aanbestedingsplatform van TenderNed middels de vraag en antwoord module. Dit kan tot uiterlijk 12 april vóór 10.00 uur.
3. Wij streven ernaar de vragen uiterlijk 19 april 2024 te beantwoorden via TenderNed.
4. We verzoeken u om de antwoorden op de vragen in deze marktconsultatie in te dienen uiterlijk op vrijdag 3 mei 2024 vóór 14.00 uur middels Bijlage A – Antwoordformulier marktconsultatie.
5. Naar aanleiding van de ingediende antwoorden organiseert het Stedelijk een (digitale) inlichtingenbijeenkomst.
6. Nadat de inlichtingenbijeenkomst heeft plaatsgevonden, is de marktconsultatie afgerond. We maken van de marktconsultatie een geanonimiseerd verslag welke we publiceren bij de aankondiging van de aanbesteding.

2.3 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Alle communicatie verloopt via de berichtenmodule van het aanbestedingsplatform TenderNed. Vragen over de marktconsultatie kunt u stellen via de berichtenmodule.

2.4 Inlichtingenbijeenkomst

Indien op basis van de schriftelijke beantwoording nadere toelichting dan wel verdieping nodig wordt geacht, dan wordt een (digitale) inlichtingenbijeenkomst georganiseerd. Redenen om een inlichtingenbijeenkomst te organiseren kunnen zijn:

- innovatieve ontwikkelingen op technisch vlak die verder verkend dienen te worden,
- het nader uitdiepen van de contractvorm dan wel het contractmanagement,
- maar bijvoorbeeld ook wanneer genoemde risico's aanleiding geven tot een meer gedetailleerde analyse.

De aanleiding tot een inlichtingenbijeenkomst is echter niet gelimiteerd tot bovenstaande. Indien een inlichtingenbijeenkomst wordt georganiseerd, dan zal het Stedelijk de aanleiding hiertoe motiveren.

Elke partij die heeft deelgenomen aan de marktconsultatie is vervolgens welkom om bij de inlichtingenbijeenkomst aan te sluiten. Indien de inlichtingenbijeenkomst wordt georganiseerd, dan vindt deze plaats op donderdag 9 mei.

2.5 Afronden marktconsultatie en verslag

Afsluitend maken wij een geanonimiseerd verslag van de marktconsultatie, waarin wij op hoofdlijnen de bevindingen van de marktconsultatie samenvatten. Dit verslag publiceren wij als bijlage bij de aanbestedingsdocumenten ten tijde van de aanbesteding.

3. Gevraagde informatie

Dit marktconsultatiedocument dient als leidraad voor een schriftelijke consultatie. We verzoeken u vriendelijk om onderstaande vragen schriftelijk te beantwoorden.

3.1 Achtergrondinformatie

Het Stedelijk heeft op dit moment een overeenkomst voor het onderhoud van E&W Installaties. Deze overeenkomst eindigt per 31 januari 2025 en dient, gezien de uitnutting van de huidige overeenkomst, opnieuw aanbesteed te worden. De huidige overeenkomst is een resultaatgerichte overeenkomst en specificeert ten aanzien van deze dienstverlening het gewenste kwaliteitsniveau/conditiescore van de installaties volgens de NEN2767.

In Bijlage B is de assetlijst van het Stedelijk toegevoegd. De levensduur van de aanwezige installaties is gemiddeld 12 jaar. Dit geldt voor zowel de installaties op het depot als op het Museumplein. De installaties zijn in de volgende categorieën onder te verdelen:

1. Luchtbehandelings- en klimaatinstallaties;
2. Warmte opwekking en distributie;
3. Afvoeren HWA en VWA;
4. Koude opwekking en -distributie;
5. Gebouwbeheerssystemen (Priva) en regeltechniek (incl. IT systemen);
6. Elektriciteitsopwekking en -distributie;
7. Warm en koud tapwaterinstallaties;
8. Verlichting;
9. Aardgasdistributie;
10. Brand- en gasdetectie, brandbeveiliging en brandblusinstallaties.

De dienstverlening bestaat op hoofdlijnen uit:

- Preventief onderhoud E en W installaties Museum en Depot;
- Correctief onderhoud E en W installaties Museum en Depot;
- Vervangingsonderhoud van de E en W installaties;
- Keuringen van de installaties;
- MJOP (welke door een derde partij is opgesteld) actief bijhouden en opvolgen.

Het Stedelijk bestaat uit de volgende locaties:

Locatie	M2 BVO
Museum (oudbouw)	25.208 m2
Museum (nieuwbouw)	19.346 m2
Depot	1.689 m2

Het Stedelijk wil door middel van deze marktconsultatie inzicht krijgen in de mogelijkheden van de markt om de dienstverlening met betrekking tot het onderhoud van E&W Installaties optimaal te verzorgen.

3.2 Welke informatie vragen wij aan u?

We hebben de vragen gerangschikt naar onderwerp:

- Dienstverlening en contractvorm
- Informatiebehoefte en systemen
- Aanbestedingsprocedure

Vragen over dienstverlening en contractvorm

- | | |
|----|---|
| 1. | Gezien de informatie die u heeft ontvangen en het type (categorieën) installaties van het Stedelijk, welke scope en Perceelindeling stelt u voor en waarom? |
|----|---|

Gebruik voor de beantwoording Bijlage A – Antwoordformulier marktconsultatie.

- | | |
|----|---|
| 2. | Welke dienstverlening c.q. werkzaamheden valt volgens u onder preventief onderhoud, correctief onderhoud en vervangingsonderhoud? En welke criteria zou hierbij gebruikt moeten worden om deze drie vormen van onderhoud te onderscheiden? Geef hierbij aan of dit dan technisch of functioneel gespecificeerd dient te worden. |
|----|---|

Gebruik voor de beantwoording Bijlage A – Antwoordformulier marktconsultatie.

- | | |
|----|--|
| 3. | Welke contractvorm is volgens u passend? |
|----|--|

Gebruik voor de beantwoording Bijlage A – Antwoordformulier marktconsultatie.

- | | |
|----|---|
| 4. | Over welke competenties dient het Stedelijk te beschikken om invulling te geven aan goed opdrachtgeverschap in relatie tot de contractvorm dat u adviseert? |
|----|---|

Gebruik voor de beantwoording Bijlage A – Antwoordformulier marktconsultatie.

- | | |
|----|--|
| 5. | Wat is naar uw mening een passende rol-/taakverdeling en samenwerking met het Stedelijk? |
|----|--|

Gebruik voor de beantwoording Bijlage A – Antwoordformulier marktconsultatie.

- | | |
|----|---|
| 6. | Op welke manier kan het Stedelijk het beste het contractmanagement met betrekking tot deze opdracht effectief inrichten? En op welke wijze vindt hierbij afrekening van de diensten plaats? |
|----|---|

Gebruik voor de beantwoording Bijlage A – Antwoordformulier marktconsultatie.

- | | |
|----|---|
| 7. | Welke kansen ziet u buiten de omschreven scope? Worden daarbij nog nieuwe ontwikkelingen of technologieën verwacht in de komende jaren die relevant kunnen zijn voor deze opdracht? |
|----|---|

Gebruik voor de beantwoording Bijlage A – Antwoordformulier marktconsultatie.

Vragen over informatiebehoefte en systemen

- | | |
|----|--|
| 8. | Welke informatie en technische zaken dienen voorhanden en/of geïmplementeerd te zijn voor aanbesteding van het contractvorm dat u adviseert? |
|----|--|

Gebruik voor de beantwoording Bijlage A – Antwoordformulier marktconsultatie.

- | | |
|----|---|
| 9. | Met welk assetmanagement-/ dan wel beheersysteem heeft uw organisatie goede ervaringen en welke modules van dergelijke systemen zijn minimaal benodigd om de opdracht uit te kunnen voeren? |
|----|---|

Gebruik voor de beantwoording Bijlage A – Antwoordformulier marktconsultatie.

Vragen over de aanbestedingsprocedure

- | | |
|-----|---|
| 10. | Op welke manier heeft u voldoende kans om uw toegevoegde waarde te tonen tijdens de aanbestedingsprocedure? |
|-----|---|

Gebruik voor de beantwoording Bijlage A – Antwoordformulier marktconsultatie.

- | | |
|-----|---|
| 11. | Welke inhoudelijke dan wel technische informatie heeft u minimaal van het Stedelijk nodig om een goede inschrijving te kunnen doen? |
|-----|---|

Gebruik voor de beantwoording Bijlage A – Antwoordformulier marktconsultatie.

- | | |
|-----|---|
| 12. | Welke kansen en risico's ziet u met betrekking tot deze aanbesteding? |
|-----|---|

Gebruik voor de beantwoording Bijlage A – Antwoordformulier marktconsultatie.

- | | |
|-----|---|
| 13. | Welke implementatietermijn en werkzaamheden ziet u als gebruikelijk en wenselijk om de dienstverlening/werkzaamheden goed op te kunnen starten? |
|-----|---|

Gebruik voor de beantwoording Bijlage A – Antwoordformulier marktconsultatie.

- | | |
|-----|---|
| 14. | Wat verwacht u gedurende de implementatie qua overdracht dan wel samenwerking van de huidige leverancier? |
|-----|---|

Gebruik voor de beantwoording Bijlage A – Antwoordformulier marktconsultatie.

- | | |
|-----|---|
| 15. | Welke informatie en/of inzet heeft u van het Stedelijk nodig om een soepele implementatie te kunnen realiseren? |
|-----|---|

Gebruik voor de beantwoording Bijlage A – Antwoordformulier marktconsultatie.

4. 'Spelregels' van de marktconsultatie

Voor deze marktconsultatie hanteren we de volgende spelregels. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart u hiermee akkoord te gaan.

- We houden deze marktconsultatie ter voorbereiding op een voorgenomen aanbesteding. De marktconsultatie zelf maakt nadrukkelijk geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure of preselectie.
- De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- U bent niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie. Als u afziet van deelname aan de consultatie zal dat niet leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- Met de marktconsultatie hopen we informatie te verkrijgen en inzichten op te doen. Door deelname aan de marktconsultatie stemt u ermee in dat wij verkregen informatie en opgedane inzichten kunnen gebruiken voor de voorgenomen aanbesteding. We gaan daar zorgvuldig mee om. Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie behandelen we vertrouwelijk. We verwachten van u dat u zelf aangeeft als informatie bedrijfsvertrouwelijk is.
- Van de respons op de marktconsultatie en van de verslagen van eventuele inlichtingenbijeenkomst maken we een geanoniseerd marktconsultatieverslag. We betrachten hierbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid om iedere mogelijke herleiding naar een marktpartij te vermijden.
- We nemen bij deze marktconsultatie in acht dat er ten tijde van de aanbesteding een gelijk speelveld is voor alle potentiële inschrijvers. We nemen passende maatregelen om ervoor te zorgen dat tijdens de aanbesteding de mededinging niet wordt vervalst doordat een inschrijver die bij de marktconsultatie betrokken is geweest een voorsprong heeft op andere inschrijvers. Dit betekent onder meer dat:
 - wel of geen deelname aan deze marktconsultatie voor een inschrijver niet zal leiden tot enig voordeel of nadeel tijdens de aanbesteding;
 - de kwaliteit van de antwoorden van een deelnemer aan de marktconsultatie niet in zijn voordeel of nadeel zal werken tijdens de aanbesteding;
 - wij informatie die wij tijdens de marktconsultatie aan deelnemers hebben verstrekt en die van belang is voor het doen van een goede aanbidding, bij de aanbesteding ook zullen delen met alle potentiële inschrijvers.
- U kunt aan de marktconsultatie geen rechten ontleen. De informatie die we verstrekken tijdens de aanbesteding kan afwijken van de informatie die wij verstrekken bij de marktconsultatie.
- U kunt geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele voor de marktconsultatie gemaakte kosten.

5. Bijlagen

Bijlage A - Antwoordformulier marktconsultatie

Bijlage B - Assetlijst